



ŞİKAYET VERİ TABANI

Şikayet No	Ses Kaydı	Şikayet Sahibi	Şikayet Kaynağı	Şikayet Türü	Şikayetin Özeti	Şikayet Tarihi	Şikayetin Alındığını Bildiren Sms Gönderim Tarihi-Kayıtlı Telefon Konuşması Tarihi	Sorumlu	DÖF No	Şikayet Statüsü	Şikayetçinin Çözüm Ön.	Şikayet Sonu Memnuniyet Oranı	Geri Dönüş Süresi
2018-001		Bekir Yetim	Üye Paydaş Diğer	<input checked="" type="checkbox"/> Reel Şikayet <input type="checkbox"/> Potansiyel Şikayet	Ziyaret olmaması	9/10/18	9/11/18	Yönetim Kurulu Başkanı	DÖF NO: 223 Konuyla ilgili ziyaret hemen		Ziyaretlerin çoğalması	%100	1 gün
2018-002		Mazlum Tomak	Üye Paydaş Diğer	<input checked="" type="checkbox"/> Reel Şikayet <input type="checkbox"/> Potansiyel Şikayet	Ziyaret olmaması	9/12/18	9/13/18	Yönetim Kurulu Başkanı	DÖF NO: 223 Konuyla ilgili ziyaret hemen		Ziyaretlerin çoğalması	%95	1 gün
2019-001		Salim Yıldırım	Üye Paydaş Diğer	<input checked="" type="checkbox"/> Reel Şikayet <input type="checkbox"/> Potansiyel Şikayet	Ziyaret olmaması	9/10/19	9/13/19	Yönetim Kurulu Başkanı	DÖF NO: 227 Konuyla ilgili ziyaret hemen		Ziyaretlerin çoğalması	%100	3 gün

Form No:KAL-FR-101 Yayın Tarihi:31.01.2015 Değ.No:0 Değ.Tarihi:-

STATÜ TANIMLARI

- Şikayet Kapandı 
- Şikayet İçin Aksiyon Devam Ediyor 
- Şikayet Kapatılmadı,Aksiyon Yapılmadı 